



algemene voorwaarden

Artikel 1: Begrippen

Voor de toepassing van deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Diensten: alle werkzaamheden die nodig zijn voor recruitment, coaching of training. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten. Opdrachtnemer: Annelies Hulsebosch van Annelies Werkt, Overeenkomst: iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gericht op het verrichten van diensten voor opdrachtgever. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer samen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten - inclusief aanvullende offertes en overeenkomsten - die betrekking hebben op het verrichten van diensten.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en overeenkomst

1. De door opdrachtnemer verstrekte offertes zijn 30 dagen geldig en zijn volledig vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW tenzij anders is vermeld.
3. Gebondenheid aan de offerte ontstaat als opdrachtgever binnen de tijdsduur zonder wijziging of voorbehoud de offerte heeft bevestigd aan opdrachtnemer. Daarmee ontstaat een overeenkomst conform de offerte. Bij wijzigingen of voorbehouden ten opzichte van de offerte is een bevestiging van de afspraken door opdrachtnemer nodig.

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

1. Opdrachtnemer is verplicht zich zorgvuldig en vakkundig in te spannen om de overeenkomst na te komen, conform de ethische gedragscodes.
2. Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven (bijvoorbeeld ziekte) of de opdracht dit vraagt.
3. De tijdens verrichte diensten verstrekte informatie is vertrouwelijk en wordt niet verspreid. Indien noodzakelijk kan een rapportage worden opgesteld over het proces, maar alleen met toestemming van de betrokken gesprekspartner(s).
4. Opdrachtgever is gehouden alle noodzakelijke gegevens tijdig te verstrekken aan opdrachtnemer.
5. Gedurende de loop van de overeenkomst zullen Opdrachtnemer en

Opdrachtgever indien gewenst overleggen over de stand van zaken, de voortgang en alle andere zaken de opdracht betreffende.

6. Als er een termijn voor het voltooiën van een overeenkomst is afgesproken, dan is dat geen fatale termijn die leidt tot toerekenbare tekortkoming, tenzij anders is overeengekomen. Bij het overschrijden van de termijn stellen partijen samen een nieuwe termijn vast.

Artikel 5: Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer is rechthebbende van de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot verstrekte offertes en voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikt materiaal, waaronder bijvoorbeeld computers, telefoon enz.

2. Opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer geen gebruik maken van de in het vorige lid bedoelde offertes en gebruikt materiaal anders dan ten behoeve van door opdrachtnemer verrichte diensten.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Gebruik maken van de diensten komt geheel voor eigen rekening en risico van opdrachtgever en de deelnemer(s). Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor (letsel)schade toegebracht aan opdrachtgever, de deelnemers en hun eigendommen.

2. Als opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade die door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Als de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt, dan is de eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium.

3. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 7: Betaling en voorschot

1. Binnen 30 dagen na de factuurdatum dient het hele factuurbedrag betaald te zijn op door opdrachtnemer aangegeven manier.

2. 31 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim, en zijn op dat moment wettelijke rente verschuldigd, alsmede daadwerkelijk gemaakte kosten waaronder bijvoorbeeld incassokosten en advocaatkosten.

3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Opdrachtnemer is gerechtigd van opdrachtgever een redelijk voorschot te vragen als ten behoeve van het verrichten van de diensten vooraf onkosten moeten worden gemaakt.

Artikel 8: Opzegging door opdrachtgever

1. Opdrachtgever kan de overeenkomst op ieder moment schriftelijk opzeggen.
2. Als de overeenkomst door opdrachtgever wordt opgezegd in de periode gelegen tussen 14 en vóór aanvang van de opdracht, is opdrachtgever 30% van het maximum overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Betreft de opzegging 14 dagen van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 9: Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.